

นโยบายการเปลี่ยน - คืนสินค้าทางเว็บไซต์

www.unileverlife.com

- 1.ท่านมีสิทธิขอเปลี่ยนและคืนสินค้าได้ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก Brand Fan และภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก Business Partner โดยท่านต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่บริษัท พร้อมจัดส่งสินค้าและแนบต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน และท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสิน้ามายังบริษัท เพื่อบริษัทจะได้พิจารณาการเปลี่ยนคืนสินค้าให้ท่านต่อไป
- 2.การเปลี่ยนคืนสินค้าและอุปกรณ์ส่งเสริมการขายของบริษัท ต้องเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - สินค้าหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายที่ได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่งโดยบริษัท
 - ความผิดพลาดเนื่องจากการจัดส่งหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายไม่ถูกต้องตามที่สั่งซื้อ
 - สินค้าหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายชำรุดเสียหายแต่แรก
 - คุณภาพของสินค้าหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายไม่ได้มาตรฐาน
- 3.การคืนสินค้า ท่านสามารถแจ้งขอคืนสินค้าได้ตามเงื่อนไขในข้อ 1 และ 2 โดยสินค้าที่จะทำการส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์หรือสภาพเดิมเหมือนกับตอนที่ท่านได้รับสินค้าไป รวมทั้งสินค้าจะต้องอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์เดิม ยังไม่เปิดกล่องผลิตภัณฑ์หรือเปิดใช้ผลิตภัณฑ์แต่อย่างใด และบริษัทสามารถนำสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ไปจัดจำหน่ายต่อได้ หากการคืนสินค้าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าว หรือเป็นสินค้าที่บริษัทกำหนดเงื่อนไขการคืนสินค้าไว้เป็นอย่างอื่น หรือเป็นสินค้าคนละชิ้นกับสินค้าที่ท่านได้สั่งซื้อไปตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือสินค้าเกิดความเสียหายโดยเจตนา หรือการใช้ไม่ถูกต้องของท่าน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธในการรับคืนสินค้าจากท่านได้
- 4.เมื่อบริษัทได้พิจารณาอนุมัติการรับคืนสินค้าแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้
 - หากท่านมีการชำระค่าสินค้าเป็นบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต บริษัทจะดำเนินการคืนเงินกลับเข้าสู่บัญชีบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของท่าน
 - หากท่านจ่ายเงินปลายทาง บริษัทจะทำการโอนเงินสดกลับคืนไปยังบัญชีธนาคารของท่าน
 - โดยบริษัทจะดำเนินการคืนเงินค่าสินค้าให้ท่านภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ทำการคืนสินค้า

ขั้นตอนการเปลี่ยน-คืนสินค้า

- ขอเปลี่ยน-คืนสินค้า
กรุณาแจ้งการเปลี่ยน-คืนสินค้าให้บริษัททราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก Brand Fan และภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก Business Partner โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ Call Center 02-554-2455 เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 9.00 - 19.00 น. อีเมล unileverlife.th@unilever.com
- ตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ

เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อและติดต่อกลับภายใน 1-3 วันทำการ เพื่อแจ้งผลการอนุมัติการการเปลี่ยน-คืนสินค้า และอาจมีการขอเอกสารรับรองเพิ่มเติม

- **ส่งคืนสินค้า**

การรับคืนสินค้าจำเป็นต้องมีใบเสร็จเพื่อเป็นหลักฐานการสั่งซื้อทุกครั้ง และเมื่อบริษัทได้รับคืนสินค้าจากท่าน ทาง บริษัทจะดำเนินการเรื่องการคืนมูลค่าสินค้าให้ท่าน