

หลักการว่าด้วยความเป็นส่วนตัว

บริษัทในเครือยูนิลีเวอร์ทั้งหมดทั่วโลก ซึ่งในที่นี้รวมถึง ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ธุรกิจ ภายใต้การดูแลของยูนิลีเวอร์ถือความเป็นส่วนตัวเป็นเรื่องจริงจัง หลักการทั้งห้าข้อดังต่อไปนี้เป็นสิ่งรองรับกลวิธีของบริษัทในเครือยูนิลีเวอร์ทั้งหมดในการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน:

1. บริษัทให้คุณค่าความไว้วางใจที่ท่านมีให้แก่บริษัทจากการที่ได้ให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านในทางที่เป็นธรรมและควรค่าแก่ความไว้วางใจดังกล่าวนั้นเสมอ
2. ท่านมีสิทธิได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน บริษัทจะโปร่งใสกับท่านเสมอในเรื่องข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม สิ่งที่บริษัทกระทำกับข้อมูลนั้น บุคคลที่บริษัทร่วมแบ่งปันข้อมูลนั้นอยู่ และบุคคลที่ท่านควรจะติดต่อหากท่านมีข้อกังวลใด ๆ
3. หากท่านมีข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน บริษัทจะร่วมมือกับท่านเพื่อแก้ไขข้อกังวลดังกล่าวนั้นโดยพลัน
4. บริษัทจะดำเนินการอันสมควรทั้งปวงเพื่อปกป้องข้อมูลของท่านจากการถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และเพื่อรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ให้ปลอดภัย
5. บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลซึ่งใช้บังคับอยู่ทั้งปวง และบริษัทจะให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้คุ้มครองข้อมูลต่าง ๆ หากไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูล บริษัทก็จะปฏิบัติตามหลักการอันเป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ธุรกิจ ภายใต้การดูแลของยูนิลีเวอร์ (ต่อไปเรียกว่า “ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค”) มีพันธะสัญญาว่าจะปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่านและจะรับรองให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านจะได้รับความคุ้มครอง นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะอธิบายประเภทข้อมูลส่วนตัวซึ่งยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คเป็นผู้เก็บรวบรวมและวิธีการที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คใช้ เปิดเผย และคุ้มครองข้อมูลนั้น

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้บังคับแก่อะไรบ้าง?

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้บังคับแก่ข้อมูลส่วนตัวซึ่งบริษัทได้เก็บรวบรวมไว้โดยเกี่ยวเนื่องกับบริการซึ่งยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเป็นผู้เสนอให้ ข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวนี้รวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทางออฟไลน์ (offline) โดยอาศัย

- ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค เซ็นเตอร์ และอเวียองซ์ ซ็อบ
- ศูนย์ติดต่อลูกค้า (คอลเซ็นเตอร์) ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค
- การรณรงค์ทำการตลาดแบบตรง การชิงโชคและการแข่งขัน
- ข้อมูลที่ได้ทางออนไลน์ ทั้งจากเว็บไซต์ต่างๆ ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค หน้าเพจที่มีชื่อตราสินค้าบนแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกและแอปพลิเคชันซึ่งมีผู้เข้าถึงหรือใช้งานผ่านทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกเช่นนั้น ซึ่งปฏิบัติการอยู่โดยหรือในนามของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค (ต่อไปเรียกว่า “เว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค”)

นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการใช้งานเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คในเครือที่เป็นผู้รับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ **สิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของท่านและบุคคลที่จะให้ติดต่อ** ข้างล่างนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ไม่ใช้บังคับแก่

- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม และหรือแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก (“**เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก**”) ซึ่งยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คมิได้ควบคุมอยู่
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกซึ่งท่านเข้าถึงโดยผ่านทางลิงค์บนเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คหรือ
- แบนเนอร์ (banners) การชิงโชคและการโฆษณาหรือส่งเสริมอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกซึ่งยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจเป็นผู้อุปถัมภ์หรือมีส่วนร่วมอยู่

เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้อาจมีนโยบายตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขความเป็นส่วนตัวของตนเอง ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คสนับสนุนให้ท่านอ่านสิ่งดังกล่าวก่อนจะใช้งานเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

ความยินยอมของท่าน

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยที่ท่านไม่ยินยอม โดยในกรณีส่วนใหญ่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะขอความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้ง แต่ในบางกรณียูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจอนุมานเอาว่าได้รับความยินยอมแล้วจากการกระทำและความประพฤติของท่าน โดยการใช้เว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ท่านจึงยินยอมให้ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คและธุรกิจในเครือที่เกี่ยวข้องเป็นผู้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจขอให้ท่านให้ความยินยอมเพิ่มเติม หากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านสำหรับวัตถุประสงค์อื่นใดที่นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึง ทั้งนี้ ท่านไม่จำเป็นต้องให้ความยินยอมเพิ่มเติมก็ได้ แต่หากท่านตัดสินใจไม่ให้ความยินยอมเพิ่มเติม สิทธิในการเข้าร่วมในกิจกรรมบางอย่างของท่านอาจถูกจำกัดได้ หากท่านให้ความยินยอมเพิ่มเติม ก็ให้ถือบังคับตามเงื่อนไขของความยินยอมดังกล่าวในกรณีที่มีความขัดกันใด ๆ กับเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

หากท่านไม่เห็นชอบด้วยกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยวิธีการนี้ โปรดอย่าใช้เว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค หรือให้ข้อมูลส่วนตัวแก่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค

เยาวชน

เว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คโดยส่วนใหญ่มุ่งหมายหรือมีเจตนาให้ผู้ใหญ่เป็นผู้ใช้งาน หากพบว่าผู้เข้าชมหรือใช้งานเป็นเยาวชน ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของเขาเหล่านั้นเมื่อได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองก่อน โดยยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวตามที่เห็นว่าเหมาะสมที่จะกระทำเช่นนั้นหรือในกรณีที่จำเป็นซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลซึ่งใช้บังคับอยู่ (อายุของเยาวชนที่ต้องได้รับความยินยอมเปลี่ยนแปลงไปตามประเทศ) หากท่านเป็นเยาวชนซึ่งมีอายุเกินกว่าที่จะต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดาในประเทศของท่าน ท่านก็ควรตรวจสอบเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ร่วมกับบิดามารดาหรือผู้ปกครองของท่านเพื่อให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจและยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว

หากยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คพบว่าได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมิได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ซึ่งเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมก่อนจึงจะเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คจะลบข้อมูลเช่นนั้นออกโดยเร็วเท่าที่จะกระทำได้

การเข้าถึงเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คในบางส่วนและหรือสิทธิตามกฎหมายที่จะเข้าใช้บริการเว็บไซต์ รวมถึงร่วมธุรกิจเครือข่ายหรือกิจกรรมกับยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค เช่น การสมัครเป็นผู้ร่วมธุรกิจ Affiliate การร่วมแข่งขันชิงโชค เพื่อรับรางวัล สินค้าตัวอย่าง หรือของรางวัลอื่น ๆ อาจถูกจำกัดไว้ให้แก่ผู้ใช้งานซึ่งมีอายุเกินวัยหนึ่งวัยใดตามที่ ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค กำหนด ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านในการดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์อายุและบังคับใช้ข้อจำกัดด้านอายุใด ๆ เช่นนั้นก็ได้อีก

ยูนิลีเวอร์เก็บรวบรวมข้อมูลอะไรบ้าง?

ข้อมูลที่ท่านเป็นผู้ให้แก่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คโดยตรง

ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยตรงก็ได้เมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนตัวแก่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค เช่น เมื่อท่านสมัครเข้าร่วมธุรกิจเครือข่ายกับยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค ท่านมีการลงทะเบียนเพื่อจับสลากชิงรางวัลหรือแข่งขัน ลงชื่อเข้ารับข้อมูล ใช้จ่ายขอต่าง ๆ สั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค กรอกแบบสำรวจ หรือให้ข้อคิดเห็นหรือทำการสอบถาม ประเภทข้อมูลที่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอาจเก็บรวบรวมจากท่านโดยตรงนั้น เช่น

- ชื่อของท่าน
- ที่อยู่ของท่าน
- ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ของท่าน
- ชื่อผู้ใช้งานของท่าน
- หมายเลขโทรศัพท์ของท่าน
- วิธีการชำระเงินของท่าน
- หมายเลขบัญชีธนาคาร
- อายุของท่าน
- วันเดือนปีเกิดของท่าน
- เพศของท่าน
- เนื้อหาที่เกิดจากผู้ใช้งาน ข้อความที่โพสต์ และข้อความอื่นที่ท่านส่งไปยังเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค
- ข้อมูลของบุคคลอื่นใดที่ท่านเป็นผู้ให้แก่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คโดยสมัครใจ

ข้อมูลที่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คเก็บรวบรวมมาได้โดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์

ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คใช้คุกกี้ (cookies) และเครื่องมืออื่น ๆ (เช่น เครื่องมือวิเคราะห์ (analytic tools) และพิกเซลแท็ก (pixel tags) ของเว็บ) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่านเมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค ภายใต้อัตโนมัติของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลซึ่งใช้บังคับอยู่ ประเภทข้อมูลที่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอาจเก็บรวบรวมมาได้โดยอัตโนมัตินั้นได้แก่

- ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานอยู่
- รายละเอียดของเว็บเพจที่ท่านได้ดูไปแล้ว
- ที่อยู่ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (IP address) ของท่าน
- ไฮเปอร์ลิงค์ที่ท่านได้คลิกเข้าไป

- ชื่อผู้ใช้งาน รูปภาพแสดงโปรไฟล์ เพศ ช่างงานของท่าน และข้อมูลอื่นใดซึ่งท่านเลือกที่จะแบ่งปันเมื่อใช้เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก (เช่น เมื่อท่านใช้ความสามารถทำหน้าที่แสดงความ “ชอบ (Like)” บนเฟซบุ๊ก (Facebook) หรือความสามารถทำหน้าที่ +1 บน กูเกิ้ลพลัส (Google+)
- เว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชมมาแล้วก่อนที่จะมาถึงเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค
 ในเบื้องต้นอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ถูกตั้งค่าให้รับคุกกี้ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเพื่อให้บล็อกคุกกี้หรือเตือนให้ท่านระวังเมื่อคุกกี้กำลังถูกส่งมายังเครื่องอุปกรณ์ของท่าน หากท่านปิดทางทำงานของคุกกี้ก็อาจมีผลกระทบต่อประสบการณ์ของท่านบนเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คได้

ข้อมูลที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คเก็บรวบรวมมาจากแหล่งอื่น ๆ

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจได้รับข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับตัวท่านจากแหล่งอื่น ๆ หากท่านได้อนุญาตไว้แล้วทำให้แบ่งปันข้อมูลดังกล่าวนั้นได้ ข้อมูลดังกล่าวนี้อาจรวมไปถึงข้อมูลจากแหล่งที่พอมิให้ใช้ได้ในการการค้า เช่น ฐานข้อมูลสาธารณะและองค์กรที่รวบรวมข้อมูล ตลอดจนข้อมูลจากบุคคลภายนอก ประเภทข้อมูลส่วนตัวที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจเก็บรวบรวมมาได้จากแหล่งต่าง ๆ นั้นได้แก่

- ชื่อของท่าน
- ที่อยู่ของท่าน
- อายุของท่าน
- นิสัยการใช้จ่ายใช้สอยของท่าน
- สิ่งที่โปรดปรานและข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของท่าน เช่น งานอดิเรกและสิ่งที่ท่านสนใจ
- ข้อมูลที่มีไว้ให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ประโยชน์ เช่น เนื้อหาที่ผู้ใช้งานได้ก่อให้เกิดขึ้น บล็อกและการโพสต์ข้อความ ตามที่กฎหมายได้อนุญาตไว้

ข้อมูลที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจัดเก็บให้กับท่าน

ในการดำเนินธุรกิจหรือสั่งซื้อสินค้าและเข้ารับบริการจากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ท่านจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตนกับทางยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ซึ่งยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะเป็นผู้จัดทำและส่งมอบให้ท่าน (ข้อมูลส่วนตัวของท่านบางประเภท ท่านควรเก็บรักษาไว้เป็นความลับอย่างดี) เช่น

- หมายเลขบัญชี (รหัสส่วนตัว) หรืออาจเรียกอีกอย่างว่า Promo Code
- ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับเข้าใช้บางบริการที่กำหนดให้ต้องลงชื่อเข้าใช้งานในเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค (ท่านสามารถปรับปรุงแก้ไขรหัสผ่านเพื่อให้มีความปลอดภัยได้เอง)

การป้องกันรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คตระหนักถึงความไว้วางใจของท่านที่ได้ให้ข้อมูลที่สำคัญกับยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค โดยยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะดำเนินการมาตรการป้องกันในการรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้ให้ปลอดภัยและกำหนดให้บุคคลภายนอกใด ๆ ซึ่งจัดการหรือประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านให้แก่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คนั้นต้องกระทำอย่างเดียวกันด้วย การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่านถูกจำกัดไว้เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของท่านโดยมิได้รับอนุญาต หรือเพื่อไม่ให้มีการดัดแปลงข้อมูล หรือการนำข้อมูลของท่านไปใช้ในทางที่ผิด โดยยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะอนุญาตให้เข้าไปดูได้เฉพาะบรรดาลูกจ้างและตัวแทนของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คตามความจำเป็นที่จะต้องทราบเท่านั้น

สำหรับรหัสผ่าน (Password) ที่ท่านสามารถสร้างขึ้นเองได้เป็นการเฉพาะบุคคล โดยใช้หมายเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์ใดๆ ประกอบขึ้นมา เพื่อใช้ในการเข้าถึงบางบริการในเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คที่กำหนดให้ท่าน ต้องลงชื่อผู้ใช้งานก่อน ท่านต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านดังกล่าวให้กับบุคคลภายนอกทราบ หากท่านได้มีการแบ่งปันหรือเปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น หรือแม้ว่าในกรณีใดๆ ที่ท่านไม่สามารถรักษาความลับในรหัสผ่านส่วนตัวหรือไม่สามารถควบคุมการใช้งานของรหัสผ่านของท่านได้ ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการกระทำใดๆ ภายใต้ชื่อหรือบัญชีนี้ โดยถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวท่านเองและต้องรับผิดชอบตามกฎหมายในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของบัญชี ดังนั้น หากท่านทราบว่ารหัสผ่านของท่านไม่มีความปลอดภัย ท่านจะต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งทางยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คในทันทีเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน และไม่ว่ากรณีใดๆ ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่มีการใช้รหัสผ่านส่วนตัวหรือสิทธิ์ในการเข้าใช้ของท่านไปในทางที่ผิด

นอกจากนี้ ท่านอาจจะทราบดีว่า ในปัจจุบันมีบุคคลภายนอกที่อาจทำการดักข้อมูลหรือทำการใดๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลระหว่างการส่งข้อมูลหรือเข้ามาในระบบของท่านหรือของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอย่างไม่มีความปลอดภัย และบุคคลดังกล่าวอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้จากเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น แม้ว่ายูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คจะปฏิบัติหน้าที่อย่างสูงสุดความสามารถในการป้องกันข้อมูลส่วนตัวของท่าน แต่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คไม่อาจให้คำมั่นสัญญาได้และท่านไม่ควรคาดหวังว่าข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลการติดต่อสื่อสารของท่านจะยังคงเป็นความลับอยู่เสมอ ดังนั้น หากเกิดกรณีที่ข้อมูลส่วนตัวของท่านถูกจารกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสูญหายเสียหายอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยหรือไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธความรับผิดชอบจากเหตุดังกล่าวทั้งหมด

ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างไร?

ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน

- เพื่อปรับปรุงธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คและประสบการณ์ของท่านบนเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค
 - เพื่อติดต่อท่านในเรื่องเกี่ยวกับธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งท่านอาจสนใจ แต่ทั้งนี้ ท่านจะต้องได้ให้ความยินยอมแก่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คในการกระทำเช่นนั้นหรือท่านได้เคยร้องขอเข้าร่วมธุรกิจ ขอรับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คมาก่อนแล้ว และการติดต่อนั้นจะต้องเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวพันกับคำร้องขอที่เคยมีมาก่อนดังกล่าวและกระทำขึ้นภายในกรอบเวลาใด ๆ ซึ่งกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ได้ตั้งไว้
 - จัดให้ท่านได้เข้าร่วมธุรกิจ ได้มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านร้องขอจากยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์ค
- ในกรณีที่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวเพื่อความมุ่งประสงค์จำเพาะประการหนึ่งประการใด ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คจะไม่เก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นเวลานานเกินกว่าที่จำเป็นในการบรรลุตามความมุ่งประสงค์นั้น เว้นแต่ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คจะต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ด้วยเหตุผลโดยชอบทางธุรกิจหรือกฎหมาย เพื่อปกป้องข้อมูลจากการถูกทำลายโดยบังเอิญหรือด้วยเจตนามุ่งร้าย เมื่อยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คลบข้อมูลออกจากบริการของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คแล้ว ยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คอาจไม่ลบสำเนาตกค้างออกจากเซิร์ฟเวอร์ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คหรือขจัดข้อมูลออกจากระบบเพื่อการสำรอง (แบ็คอัพ) ของยูนิลีเวอร์ เน็ทเวิร์คโดยทันที

บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจจัดให้มีบริการซึ่งท่านสามารถรับข้อความหรือข่าวสารประเภทอื่นๆ จากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คได้ (เช่น บริการส่งข้อความอย่างย่อ หรือ เอสเอ็มเอส บริการส่งข้อความพร้อมเสียงเพลง หรือ อีเอ็มเอส และ บริการส่งข้อความแบบสื่อประสม หรือ เอ็มเอ็มเอส) บนเครื่องโทรศัพท์ไร้สายหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน (“บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่”) หากท่านสมัครใช้บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค อย่างหนึ่งอย่างใด ท่านตกลงจะรับข้อความเช่นนั้นจากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งท่านเป็นผู้ให้ไว้เพื่อการนั้น (ต่อเมื่อท่านได้เลือกแล้วว่าจะไม่รับข้อความเช่นนั้นโดยปฏิบัติตามข้อแนะนำในหมวด สิทธิ ในความเป็นส่วนตัวของท่านและบุคคลที่จะให้ติดต่อ ข้างล่างนี้)

ท่านเข้าใจว่า อัตรามาตรฐานของบริษัทโทรคมนาคมไร้สายของท่านเป็นอัตราที่ใช้บังคับแก่ข้อความเหล่านี้ และท่านอาจเปลี่ยนใจของท่านในขณะใดก็ได้โดยปฏิบัติตามข้อแนะนำในหมวด สิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน และบุคคลที่จะให้ติดต่อ ข้างล่างนี้ หากคิดค่าบริการเท่ากับใบแจ้งหนี้บัญชีโทรศัพท์ไร้สายของท่าน ท่านตกลงให้ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คเรียกเก็บค่าบริการจากท่านและจัดให้บริษัทโทรคมนาคมของท่านได้มีข้อมูลการชำระเงินที่เกี่ยวข้องของท่านโดยเกี่ยวเนื่องกับค่าบริการดังกล่าว ท่านขอให้ถ้อยแถลงว่า ท่านเป็นเจ้าของหรือผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ไร้สายที่ท่านใช้ในการสมัครรับบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และท่านเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้จะปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อจำกัดเรื่องอายุและข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ท่านอาจจำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลส่วนตัวของท่านด้วย เช่น ชื่อ ข่าวสารที่เป็นข้อความ ที่อยู่ระบบไร้สาย หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คยังคงอาจได้วันที่ เวลา และเนื้อหาของข้อความของท่านในระหว่างที่ท่านใช้บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาด้วยก็ได้ ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะใช้ข้อมูลที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คได้มาโดยเกี่ยวเนื่องกับบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ อย่างไรก็ตาม โปรดยอมรับไว้ว่า บริษัทโทรคมนาคมไร้สายของท่านและผู้ให้บริการรายอื่น ๆ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องอุปกรณ์ไร้สายของท่านด้วยก็ได้ และการปฏิบัติของบุคคลดังกล่าวก็อยู่ใต้บังคับนโยบายของตนเอง

ท่านรับทราบและตกลงว่า บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นบริการที่จัดให้มีไว้โดยผ่านระบบไร้สายซึ่งใช้คลื่นวิทยุ (และวิธีการอื่น) ในการส่งการติดต่อสื่อสารข้ามโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะไม่รับประกันว่าการที่ท่านใช้บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะเป็นการส่วนตัวหรือปลอดภัย และยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คไม่ขอรับผิดชอบต่อการขาดความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยใด ๆ ซึ่งท่านอาจเป็นผู้ประสบ ท่านเป็นผู้รับผิดชอบเต็มที่ในการดำเนินการป้องกันล่วงหน้าและในการจัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยอันเหมาะสมที่สุดต่อสถานการณ์ของท่านและการใช้บริการส่งข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่อันเป็นที่มุ่งหมายไว้ ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คยังอาจเข้าไปตรวจสอบเนื้อหาของบัญชีโทรศัพท์ไร้สายและหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านกับบริษัทโทรคมนาคมของท่านด้วยก็ได้เพื่อความมุ่งประสงค์ในการระบุลักษณะและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคและหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คร่วมแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับใคร?

โดยทั่วไปแล้ว ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คไม่ร่วมแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับบุคคลใดภายนอกกลุ่มยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค อย่างไรก็ตาม ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจร่วมแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านกับบุคคลภายนอกที่เป็นที่เชื่อถือก็ได้ และด้วยยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค เป็นธุรกิจเครือข่ายที่มีเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คกับผู้เข้าร่วมธุรกิจ และลูกค้า ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจึงจำเป็นต้องให้ผู้ร่วมธุรกิจหรือ Affiliated หรือ Privileged Shopper ที่ท่านอ้างถึง หรือเป็นผู้แนะนำของท่าน หรือเป็นผู้ให้บริการแก่ท่าน เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ หมายเลขบัญชี รายละเอียดในการติดต่อ

และรายการสินค้าหรือมูลค่าในการสั่งซื้อสินค้าของท่านได้ (รายละเอียดส่วนนี้ท่านสามารถดูได้จากนโยบายและระเบียบปฏิบัติ)

นอกจากนี้ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คยังร่วมแบ่งปันข้อมูลของท่านกับบริษัท องค์กร หรือบุคคลธรรมดาภายนอก กลุ่มยูนิลีเวอร์อีกด้วย หากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนั้นจำเป็นด้วยเหตุผลทางกฎหมาย

หากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คร่วมแบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลภายนอก ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้เป็นที่แน่นอนว่าคุณคงกล่าวจะรักษาข้อมูลของท่านไว้ให้ปลอดภัย และจะดำเนินการอันสมควรทั้งปวงในการปกป้องข้อมูลจากการถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยวิธีการที่สอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลซึ่งใช้บังคับอยู่

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะไม่ขายข้อมูลส่วนตัว เว้นแต่จะขายให้แก่นิติบุคคลที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คสะเกกิจการของ ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คโดยทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้ หรือมีจะนั้นก็โดยเกี่ยวเนื่องกับการควบกิจการ การรวมกิจการ การเปลี่ยนอำนาจควบคุม การปรับโครงสร้างองค์กร หรือการชำระบัญชีกิจการของบริษัทที่ดูแลยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คโดยทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของท่านไปยังเซิร์ฟเวอร์ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ภายนอกประเทศที่ท่านอยู่ หรือไปยังยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คในเครือหรือบุคคลภายนอกผู้เป็นที่เชื่อถือคนอื่นซึ่งมีถิ่นฐานที่ตั้งอยู่ในประเทศอื่น ๆ ก็ได้ เพื่อบุคคลดังกล่าวจะได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค โดยการใช้งานเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คหรือจัดหาข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คโดยประการอื่น ท่านตกลงเห็นชอบให้ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คกระทำเช่นนั้นได้ตามเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ตลอดจนกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลซึ่งใช้บังคับอยู่

ท่านควรตระหนักว่า หลายประเทศไม่สามารถให้ความคุ้มครองตามกฎหมายต่อข้อมูลส่วนบุคคลได้เช่นที่ท่านอาจได้รับอยู่ในประเทศต้นกำเนิดของท่าน ในขณะที่ข้อมูลส่วนตัวของท่านอยู่ที่ประเทศอื่น ข้อมูลดังกล่าวอาจถูกศาล เจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายและเจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงแห่งชาติของประเทศนั้นนำไปประเมินตามกฎหมายของประเทศดังกล่าวก็ได้ ภายใต้บังคับคำร้องขอเข้าตรวจสอบตามกฎหมายเช่นนั้น ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คสัญญาว่าคุณคงได้ซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านภายนอกประเทศต้นกำเนิดของท่านจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและเพียงแต่มีสิทธิ์ประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คเท่านั้น

สิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของท่านและบุคคลที่จะให้ติดต่อ

หากท่านมีปัญหาข้อสงสัย ข้อคิดเห็น หรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับวิธีการที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจัดการข้อมูลส่วนตัวของท่าน เมื่อนั้น ท่านจะติดต่อยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คได้ทางอีเมลล์ unilevernetwork.th@unilever.com หรือ **Call Center : +6625542455**

ท่านมีสิทธิ์แจ้งให้ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คทราบหากท่าน

- ไม่ต้องการได้รับการติดต่อจากยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คในอนาคต
- ต้องการจะได้สำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คถือไว้โดยเกี่ยวกับตัวท่าน
- ต้องการให้ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คแก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลส่วนตัวของท่านในสารบบของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค (บางเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ท่านสามารถเข้าไปแก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลส่วนตัวของท่านเองได้)

- ประสงค์จะรายงานว่ามี การนำข้อมูลส่วนตัวของท่านไปใช้ในทางที่ผิดไม่ว่าในครั้งคราวใด เพื่อช่วยเหลือยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คในการจัดการกับคำร้องขอของท่าน โปรดให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นและเพียงพอที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะสามารถยืนยันตัวตนของท่านได้

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวก็ได้โดยนำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงไปโพสต์ไว้บนเว็บไซต์ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คจะแจ้งให้ท่านทราบตามสมควรว่ามีการเปลี่ยนแปลงอันเป็นสาระสำคัญใด ๆ ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คสนับสนุนให้ท่านเข้าเยี่ยมชมบ่อย ๆ เพื่อคอยรับทราบถึงวิธีการที่ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คนำข้อมูลส่วนตัวของท่านไปใช้

นโยบายความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ ของยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค

นอกเหนือไปจากนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แล้วก็อาจมีการรณรงค์หรือส่งเสริมเป็นการจำเพาะ ซึ่งจะอยู่ใต้บังคับข้อกำหนดหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์คสนับสนุนให้ท่านอ่านข้อกำหนดหรือนโยบายเพิ่มเติมเหล่านี้ก่อนจะเข้าร่วมในการรณรงค์หรือส่งเสริมใด ๆ เช่นนั้นตามแต่ท่านจะจำเป็นต้องกระทำเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือนโยบายเพิ่มเติมดังกล่าวหากท่านเข้ามีส่วนร่วม โดยจะจัดให้มีข้อกำหนดหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมใด ๆ ไว้ให้เห็นเด่นชัดเพื่อให้ท่านได้ใช้ประโยชน์

**นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้กับทุกเว็บไซต์ของ
ยูนิลีเวอร์ เนท์เวิร์ค ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559
ปรับปรุงล่าสุด 1 กันยายน 2561**